

ДОГОВОР № _____
«Об обслуживании держателей карточек MasterCard»

г. Ташкент

« ____ » _____ 2024 г.

_____ филиал ГАКБ “Асака”, именуемый в дальнейшем «**Центр**», в лице управляющего _____ действующего на основании Положения, и предприятие _____ именуемое в дальнейшем «**Предприятие**», в лице _____, действующего на основании Устава, именуемые в дальнейшем «**Стороны**», заключили настоящий договор о нижеследующем:

ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

MasterCard	Международная ассоциация, объединяющая финансовые организации и институты, эмитирующие и обслуживающие различные платёжные продукты (карточки, дорожные чеки) под единой торговой маркой и по единым стандартам.
Карточка	Любая действующая международная карточка MasterCard или Cirrus/Maestro, отвечающая стандартам и требованиям организации MasterCard, эмитированная банками-членами MasterCard.
Авторизация	Процедура проверки платёжеспособности держателя карточки посредством получения у Центра разрешения или запрещения на совершение транзакции по карточке.
POS-терминал	Платежный терминал (POS терминал), далее по тексту «оборудование» – устройство, способное осуществлять проверку платёжеспособности держателя карточки и электронный сбор информации по карточкам и передавать в электронной форме по коммуникациям в Центр для дальнейшей обработки.
Чек	Специальный чек, распечатываемый POS-терминалом при совершении операций по карточкам посредством терминала, состоящий из двух экземпляров.
Средства возмещения	Денежные средства, перечисляемые Центром Предприятию при обслуживании Предприятием законного держателя карточки MasterCard и включающие в себя стоимость товара или услуги проданного или предоставленной держателю карточки MasterCard за вычетом суммы комиссионного вознаграждения Центра.

1. Предмет Договора

1.1. Предметом настоящего Договора является сотрудничество между Сторонами по обслуживанию Предприятием законных держателей пластиковых карточек международной платёжной ассоциации MasterCard.

2. Порядок приёма и обязанности Сторон

2.1. Центр обязуется:

- 2.1.1 осуществлять круглосуточную авторизацию при поступлении запросов от Предприятия.
- 2.1.2 Обеспечить бесперебойное функционирование системы электронных устройств, над которыми Центр имеет прямой контроль.
- 2.1.3 Обеспечить Предприятие рекламными материалами (наклейками с символикой MasterCard и Maestro).
- 2.1.4 Принимать от Предприятия все действительные транзакции по карточкам в соответствии с разделом 6 настоящего Договора.
- 2.1.5 Обучить персонал Предприятия работе на платёжном терминале.
- 2.1.6 Оплачивать все действительные счета в соответствии с разделом 6 настоящего Договора.
- 2.1.7 Обеспечить конфиденциальность транзакций и предоставляемых Предприятием документов для инспектирования.

2.2. Предприятие обязуется:

- 2.2.1 Принимать к оплате за товары или услуги карточки платёжной системы MasterCard, предъявляемые законными держателями карточек.
- 2.2.2 Безоговорочно выполнять все правила и инструкции Центра, с условием своевременного предоставления Предприятию этих правил и инструкций Центром, касающихся процедур обслуживания карточек MasterCard.
- 2.2.3 Следовать всем инструкциям Центра в отношении размещения рекламного материала, касающегося карточек MasterCard полученного от Центра.
- 2.2.4 Оперативно применять, использовать информацию по утерянным, похищенным и недействительным карточкам.
- 2.2.5 Предоставлять по просьбе Центра все необходимые документы, касающиеся данного вида услуги для инспектирования.
- 2.2.6 Использовать материалы, полученные только от Центра или письменно одобренные Центром.

- 2.2.7 В случае отключения POS-терминала от сети, сбоях коммуникаций и расхождения баланса POS-терминала с банковским ОД и отказом терминала от печати чека, осуществить автономное составление баланса в конце рабочего дня по проведённым операциям и произвести ручную сверку баланса с балансом Центра на следующий день.
- 2.2.8 Не передавать принадлежащие Центру материалы третьим лицам, без письменного согласия Центра.
- 2.2.9 Не выдавать держателям карточек наличные денежные средства.
- 2.2.10 Ежедневно осуществлять закрытие бизнес дня POS –терминала.

3. Авторизация.

- 3.1. Отпуск товаров или предоставление услуг без авторизации запрещены. Авторизация осуществляется только электронным способом при помощи POS –терминала предоставленного Центром Предприятию.
- 3.2. В случае если при получении положительного ответа на авторизацию - «Оплата за товары» операция по каким-либо причинам не состоялась, Предприятие в течение 20 минут обязано проинформировать Центр и действовать согласно Приложения №1 – отмена операции. В случае если при проведении операции на POS-терминале высветится фраза «Срочно свяжитесь с авторизационным центром», или в случае успешного проведения операции, будет отсутствовать распечатанный чек, Предприятие обязано проинформировать Центр в кратчайшие сроки, но не более чем через 20 мин после проведения операции для разрешения возникшей ситуации. В противном случае Предприятие будет нести все расходы в размере суммы проведенной операции.

4. Безопасность

- 4.1. При обслуживании карточек Предприятие обязано действовать в соответствии с Приложением №1 к настоящему Договору «Руководство для кассиров, обслуживающих держателей международных пластиковых карт MasterCard» - являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора. Центр имеет право не оплатить возмещение за неправильно совершённые транзакции, либо удержать суммы по ним из последующих выплат Предприятию.
- 4.2. При проведении операции Предприятие обязано получить подпись держателя карточки на чеке и сравнить эту подпись с образцом подписи на оборотной стороне карточки.
- 4.3. При получении команды Центра «Изъять карточку», Предприятие обязано задержать карточку любыми разумными и мирными способами и сообщить в Центр.

5. Порядок расчетов

- 5.1. Центр зачисляет средства возмещения в валюте: _____ на его расчетный счёт, указанный Предприятием в настоящем договоре, за минусом комиссионного сбора, причитающегося Центру. Перевод сумм возмещения производится Центром в течение 7 (семи) банковских дней после совершения операции. Датой оплаты Центром считается дата списания денежных средств со счёта Центра в пользу Предприятия.
- 5.2. Предприятие обязано немедленно информировать Центр обо всех изменениях, связанных с его банковскими реквизитами.
- 5.3. В случае неполучения возмещения от банка-эмитента на суммы, определённые на чеке Предприятия, в результате нарушений условий настоящего Договора, Центр извещает об этом Предприятие и ведёт работу по урегулированию этого вопроса. В случае отрицательного решения этого вопроса все расходы по недействительному счёту возлагаются на Предприятие, и Центр удерживает полную сумму недействительного счёта из последующих платежей Предприятию без возврата.

6. Гарантии

- 6.1. Предъявляя электронные транзакции к оплате, Предприятие гарантирует, что все содержащиеся в них сведения соответствуют данным, предъявленным законными держателями карточек.
- 6.2. Центр гарантирует полную оплату Предприятию причитающихся ему сумм по всем авторизованным Центром, правильно оформленным и во время представленным транзакциям, в соответствии с настоящим Договором, за минусом комиссионного сбора.

7. Платежи и Комиссии

- 7.1. Центр производит возмещение Предприятию за вычетом комиссии – ___ % (_____ процента) от суммы всех проведённых транзакций;

8. Обеспечение сохранности информации по операциям

- 8.1. Предприятие гарантирует сохранность копий чеков POS-терминала, а также другой информации по проведённым операциям по карточкам не менее трёх лет и по первому требованию Центра обязан предъявить необходимую информацию, касающуюся операций по пластиковым карточкам MasterCard.
- 8.2. Если Предприятие не предъявит подобную информацию, Центр имеет право удержать суммы соответствующих транзакций из последующих выплат.

9. Ответственность

- 9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 9.2. В случае задержки в зачислении возмещения Центр выплачивает Предприятию пеню в размере 0.01% неоплаченной суммы за каждый банковский день просрочки, но не более 10 % от суммы задолженности.

- 9.3. В случае задержки платежей Предприятие выплачивает пеню Центру в размере 0.01% неоплаченной суммы за каждый банковский день просрочки, но не более 10 % от суммы задолженности.
- 9.4. Центр не несёт ответственности за задержку в платежах в случае, если Предприятие не своевременно сообщило Центру об изменениях в своих банковских реквизитах.
- 9.5. Центр несёт ответственность за те суммы, при выдаче которых Предприятие получило разрешение из Центра.
- 9.6. Сторона, нарушившая свои обязательства по Договору, должна без промедления устранить эти нарушения.
- 9.7. Стороны несут ответственность, если конфиденциальная информация будет разглашена организациям и лицам, не связанным с обслуживанием карточек или будет передана третьим лицам без письменного согласия другой стороны, за исключением предоставления органам, уполномоченным законодательством. За нарушение режима конфиденциальности, каждая из сторон несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 9.8. В случае поступления от Предприятия в течение двух месяцев более 4% мошеннических операций от общего количества операций, проведенных Предприятием, Центр оставляет за собой право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор с Предприятием.
- 9.9. Ни одна из сторон не несёт ответственность за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате форс-мажорных обстоятельств, которые ни одна из сторон не могла предвидеть или предотвратить любыми разумными средствами.
- 9.10. Следующие обстоятельства считаются форс-мажорными: наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, военные действия, действия правительства или властей, а также иные обстоятельства, которые стороны не смогли предотвратить любым разумным способом, делающие выполнение условий данного Договора невозможным.
- 9.11. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств стороны обязаны в срок не более 10 дней уведомить друг друга о наступлении таких событий, в таком случае исполнение обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно сроку действия таких событий. Свидетельство компетентного органа или организации будет являться достаточным доказательством возникновения и прекращения указанных выше обстоятельств.

10. Срок действия Договора, порядок его изменения и расторжения

- 10.1. Настоящий Договор с приложением №1 составлен в 2 (двух) подлинных экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу для каждой из Сторон.
- 10.2. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами.
- 10.3. Настоящий Договор заключается сроком на 3 года и пролонгируется на такой же срок, если ни одна из Сторон письменно не сообщит о своём намерении прекратить действие Договора не менее чем за один месяц до истечения срока Договора.
- 10.4. Центр вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае, если Предприятие не производит транзакции по POS-терминалу в течение трёх месяцев либо грубо нарушает правила приёма карточек.
- 10.5. При расторжении Договора Стороны должны завершить все взаиморасчёты в течение двух месяцев, после чего Договор считается расторгнутым.
- 10.6. Претензии, предъявляемые банками-эмитентами, принимаются сторонами в течение 180 дней с момента совершения операции, в соответствии с правилами MasterCard.
- 10.7. Стороны имеют право вносить в настоящий Договор изменения и дополнения. Все изменения и дополнения настоящего Договора действительны в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

11. Разрешение споров

- 11.1. Стороны договариваются о том, что все споры, возникающие в связи с выполнением настоящего Договора, будут разрешаться на основе доброй воли и взаимопонимания.
- 11.2. В случае если Стороны не придут к соглашению, споры и разногласия подлежат решению в Хозяйственном суде.

12. Юридические адреса платёжные реквизиты и подписи сторон

Центр:

Предприятие:

